



# ДОГОВОР НА ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ

№ \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург

\_\_\_\_\_.2016 г.

- ООО «СВАРОГ-ФИЛЬМ-ОТЕЛЬ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора О.Е. Сусловой, действующей на основании Устава, с одной стороны, и
- \_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,

заключили настоящий Договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Гостиница** – комплекс помещений Исполнителя для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: Россия, Санкт-Петербург, пр. Римского-Корсакова, д. 37-А.
- **Гостиничные услуги** - услуги по размещению и питанию физических лиц, а также сопутствующие дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем.
- **Дополнительные услуги** - услуги, оказываемые Исполнителем или третьими лицами по заказу Исполнителя в пользу Клиентов.
- **Клиент** - физическое лицо, направляемое Заказчиком для размещения в Гостинице.
- **Группа клиентов** - группа физических лиц (от 3 номеров в один и тот же день заезда), направляемых Заказчиком для размещения в Гостинице.
- **Бронирование** – подтвержденный Исполнителем заказ Заказчика на гостиничные услуги Исполнителя.
- **Гарантированное бронирование** – подтвержденный Исполнителем заказ на услуги Исполнителя, по которому Заказчик гарантирует оплату гостиничных услуг Исполнителя вне зависимости от заезда или незаезда Клиента.
- **Негарантированное бронирование** – подтвержденный Исполнителем заказ на услуги Исполнителя, по которому оплата гостиничных услуг Исполнителя не гарантирована Заказчиком.
- **Заявка на бронирование** - письменное заявление Заказчика на предоставление гостиничных услуг.
- **Подтвержденная заявка** – заявка на бронирование, письменно подтвержденная Исполнителем.
- **Аннуляция заявки** – письменный отказ Заказчика от размещения Клиентов в Гостинице по подтвержденной заявке.
- **Расчетное время** – время заезда/выезда в Гостиницу – 12.<sup>00</sup> по московскому времени.
- **Незаезд** – неприбытие Клиента в гостиницу в сроки и на условиях подтвержденной заявки Заказчика.
- **Ранний заезд** – заезд Клиента до расчетного часа, но не ранее 06.<sup>00</sup> дня заезда.
- **Поздний выезд** – выезд Клиента позднее расчетного часа, но не позднее 18.<sup>00</sup> дня выезда.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора являются Гостиничные услуги Исполнителя в пользу Клиентов Заказчика.
- 1.2. Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение за оказываемые услуги в размере и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
  - 2.1.1. Предоставлять гостиничные услуги Клиентам Заказчика в соответствии с настоящим Договором.
  - 2.1.2. Оказывать дополнительные услуги Клиентам Заказчика в соответствии с утвержденным Исполнителем перечнем услуг.
  - 2.1.3. Своевременно осуществлять сверку расчетов с Заказчиком в рамках настоящего Договора.

- 2.1.4. Незамедлительно информировать Заказчика о незаезде Клиентов и об аннулировании заявок на бронирование.
- 2.1.5. Предоставлять Заказчику точную и полную информацию о категории и расположении гостиницы, а также об оказываемых услугах и ценах на них.
- 2.2. Заказчик обязуется:
  - 2.2.1. Направлять Исполнителю заявки на бронирование, а также на изменение и аннулирование таковых, в письменном виде по электронной почте и/или по факсу.
  - 2.2.2. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.
  - 2.2.3. Доводить до сведения Клиентов полную информацию о Гостинице, включая Правила проживания в Гостинице.
  - 2.2.4. Ежемесячно предоставлять Исполнителю отчеты об исполнении настоящего Договора.
  - 2.2.5. Ежемесячно осуществлять сверку расчетов с Исполнителем в рамках настоящего Договора.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Заказчик направляет Исполнителю заявки на бронирование в письменном виде с указанием имени клиента, категории номера, дат проживания, дополнительных услуг, типа бронирования на электронный адрес Исполнителя [mail@svarog-film-hotel.com](mailto:mail@svarog-film-hotel.com).
- 3.2. Исполнитель письменно подтверждает каждую заявку на бронирование, направляя ее Заказчику по электронной почте в течение 24 часов после получения заявки. Заявка на бронирования считается подтвержденной Исполнителем в момент отправления электронной почты.
- 3.3. Гарантированное бронирование действительно до 18:<sup>00</sup> по местному времени дня заезда. В случае незаезда Клиента до указанного времени, бронирование аннулируется Исполнителем автоматически.
- 3.4. Негарантированное бронирование действительно до расчетного часа по местному времени дня, предшествующего дню заезда. В случае неоплаты Клиентом до истечения указанного срока минимум одного дня проживания, бронирование может быть автоматически аннулировано Исполнителем.
- 3.5. В случае бронирования в день заезда порядок аннулирования бронирования оговаривается Сторонами отдельно.
- 3.6. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о каждом аннулировании бронирования.
- 3.7. Все взаимные уведомления Сторон, предусмотренные настоящим Договором осуществляются путём электронной почты и/или факсимильной связи, и принимаются Сторонами в качестве достоверных в случае, если такие сообщения были отправлены с адресов Сторон, указанных в настоящем Договоре.

### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Цены гостиничных услуг Исполнителя оговариваются Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, и могут отличаться от цен на сайте Исполнителя: [www.svarog-film-hotel.com](http://www.svarog-film-hotel.com).
- 4.2. При раннем заезде взимается плата в размере 50% от стоимости проживания за сутки.
- 4.3. При позднем выезде взимается оплата в размере 50% от стоимости проживания за сутки.
- 4.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком на основании Приложения № 1 к настоящему Договору или на основании выставленного счёта - не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после даты выставления счёта.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. В случае невозможности предоставления гостиничных услуг в соответствии с подтвержденной заявкой, Исполнитель обязуется предоставить Клиенту Заказчика равноценные услуги без снижения класса обслуживания в другой гостинице, по согласованию с Клиентом.
- 5.2. В случае аннулирования гарантированного бронирования позднее указанных в настоящем Договоре сроков, и/или незаезда Клиента при гарантированном бронировании, Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере стоимости 1 (Одного) дня проживания в заявленном номере за каждый аннулированный номер, за вычетом суммы вознаграждения Заказчика. Компенсация выплачивается Заказчиком Исполнителю банковским переводом в течение 3 (Трех) банковских дней с даты аннулирования бронирования.
- 5.3. Материальный ущерб, причиненный гостинице клиентами Заказчика, возмещается виновными лицами непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном порядке.

- 5.4. В случае несвоевременного осуществления Сторонами платежей по настоящему Договору, виновная Сторона выплачивает пеню в размере 0,1% в день от несвоевременно выплаченной суммы, но не более 10% от такой суммы.
- 5.5. Оплата пени не освобождает виновную Сторону от ее обязанностей по настоящему Договору.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, определяемых по российскому законодательству, с включением в таковые решений органов государственной власти и управления.
- 6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона извещает о них другую Сторону в письменном виде не позднее 3-х календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия споры разрешаются Арбитражным Судом Санкт-Петербурга и Ленинградской области, с применением законодательства России.
- 7.2. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2016 года включительно.
- 7.3. Стороны обмениваются подписанными оригиналами настоящего Договора не позднее 10 (Десяти) дней с даты фактического подписания.
- 7.4. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 7.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и/или обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 7.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 7.7. Условия настоящего Договора, а также иные сведения, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, являются конфиденциальной информацией, и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны.
- 7.8. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находятся по одному у каждой из Сторон.

## **8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **Исполнитель:**

#### **О.О.О. «СВАРОГ-ФИЛЬМ-ОТЕЛЬ»**

Россия, Санкт-Петербург, 190068, пр. Римского-Корсакова, д. 37-А.

тел./факс: +7 812 644 99 01,  
+7 812 644 99 02,  
+7 812 644 99 03.

E-mail: [mail@svarog-film-hotel.com](mailto:mail@svarog-film-hotel.com)  
[www.svarog-film-hotel.com](http://www.svarog-film-hotel.com)

ИНН/КПП: 7838474442/ 783801001

ОГРН: 1127847234888

ОКПО: 38165749

Р/с. 40702810320020116937 в Филиале ООО

«Экспобанк» в г. Санкт-Петербурге,

БИК 044030837,

Кор.Сч. 30101810300000000837

### **Заказчик:**

Юридический адрес / почтовый адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел./факс: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
О.Е. Сулова, Генеральный Директор

\_\_\_\_\_



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**К Договору на гостиничные услуги**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2016 г.  
Санкт-Петербург \_\_\_\_\_ 2016 г.

- **ООО «СВАРОГ-ФИЛЬМ-ОТЕЛЬ»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**»,  
в лице Генерального Директора О.Е. Сусловой, действующей на основании Устава,  
с одной стороны, и

- \_\_\_\_\_,  
именуемая в дальнейшем «**Заказчик**»,  
в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с другой стороны,

будучи Сторонами вышеуказанного Договора,  
на основании Заявки Заказчика, настоящим договорились о нижеследующем размещении Клиента  
Заказчика:

<b>Клиент Заказчика</b>	
<b>Количество проживающих</b>	
<b>Тип номера</b>	
<b>Дата заезда</b>	
<b>Дата выезда</b>	
<b>Количество ночей</b>	
<b>Цена за ночь</b>	
<b>Дополнительные услуги</b>	
<b>Стоимость</b>	
<b>Срок оплаты</b>	
<b>Особые условия</b>	
<b>Телефон</b>	
<b>Факс</b>	
<b>E-Mail</b>	

Стороны осуществляют взаиморасчёты на основании настоящего Приложения.

**Исполнитель:**

**О.О.О. «СВАРОГ-ФИЛЬМ-ОТЕЛЬ»**

Россия. Санкт-Петербург, 190068, пр. Римского-  
Корсакова, д. 37-А.

тел./факс: +7 812 644 99 01,  
+7 812 644 99 02,  
+7 812 644 99 03.

E-mail: [mail@svarog-film-hotel.com](mailto:mail@svarog-film-hotel.com)  
[www.svarog-film-hotel.com](http://www.svarog-film-hotel.com)

ИНН/КПП: 7838474442/ 783801001

ОГРН: 1127847234888

ОКПО: 38165749

Р/с. 40702810320020116937 в Филиале ООО

«Экспобанк» в г. Санкт-Петербурге,

БИК 044030837,

Кор.Сч. 30101810300000000837

**Заказчик:**

Юридический адрес / почтовый адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел./факс: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
О.Е. Сулова, Генеральный Директор

\_\_\_\_\_